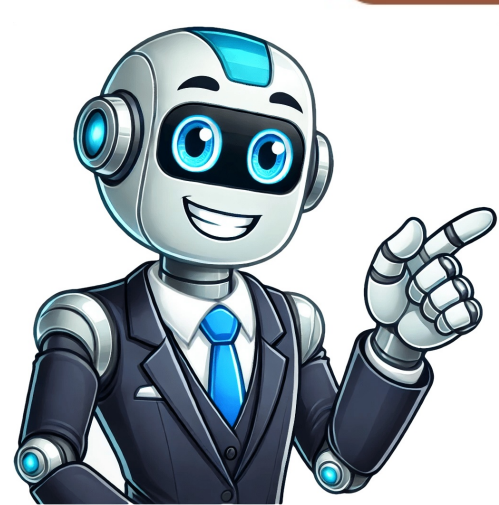


Click to prove
you're human



11 december 2024 Op 1 januari 2025 fuseert het Departement Werk en Sociale Economie (WSE), dat bevoegd is voor de subsidiëring van de dienstencheques, met het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI). Pluxee beheert en levert alle dienstencheques in Brussel, Vlaanderen, en Wallonië. Bezoek de website van jouw regio en vindt het antwoord aan al jouw vragen: bestellingen, fiscale attesten, belangrijke documenten, enz. Ontdek in één click het laatste nieuws over Pluxee en zijn dienstencheques. ZOEKEN OP DE OFFICIËLE WEBSITE VAN VLAANDEREN Er zijn geen resultaten gevonden voor uw zoekopdracht Controleer de schrijfwijze van uw zoekopdrachtProbeer uw zoekopdracht anders te verwoorden Tussen 12 en 17/06/2025 hebben storingen het verwerken van bestellingen beïnvloed: - Heeft u dienstencheques besteld zonder een bevestiging te ontvangen? Gelieve dan even geduld te hebben. - Heeft u een terugbetaling ontvangen? Gelieve dan een nieuwe bestelling te plaatsen. Vragen? U kunt ons contacteren via het contactformulier. Uw fiscale attesten worden uitsluitend per e-mail verzonden. Meer informatie vindt u hier. Helaas wordt de configuratie van uw browser niet ondersteund, door de Pluxee Service Vouchers applicatie.Om een optimale ervaring te garanderen, zullen wij u voorzien van we vragen u om uw cookies te reactiveren of om verandering van browser. Hebt u nog nooit dienstencheques besteld? Dan moet u zich eerst inschrijven als gebruiker.Hebt u eerder al eens dienstencheques besteld? Dan hoeft u dat niet te doen.U ziet meteen hoeveel dienstencheques u nog kunt bestellen tegen 10 en/of 11 euro.Geef in hoeveel dienstencheques u wilt bestellen.U krijgt het totaal te betalen bedrag te zien.Selecteer 'Bankoverschrijving' en kies 'Volgende stap'.Selecteer 'Online betaling' en kies 'Volgende stap'.U wordt doorgestuurd naar de betaaldienst POM waar u de betaling meteen kunt afhandelen.U heeft hiervoor 6 minuten de tijd. Indien u de betaling niet binnen die tijd afhandelt, zult u een nieuwe bestelling in Mijn Burgerprofiel moeten opstarten.Druk op 'Naar betaling'Indien u op een computer bestelt, kunt nu kiezen of u de QR-code scant met een bank-app of Payconiq, of dat u de kaartgegevens manueel ingeeft.Indien u via de Burgerprofiel-app of gemeente-app bestelt, kunt u bovenop deze keuzes ook kiezen voor 'betalen met je app'.Daarna bevestigt u de melding 'Openen met Payconiq by Bankcontact'.Kies vervolgens de app naar keuze op uw telefoon om mee te betalen. Dat kan payconiq zelf zijn, of een bank-app.U krijgt de details van uw betaling te zien, zoals de naam en het rekeningnummer van de begunstigde, het bedrag en de (meestal gestructureerde) medeling. Die informatie wordt ook samengevat in een QR-code die scanbaar is door de meeste bank-apps.U hebt 30 dagen de tijd om de overschrijving uit te voeren. Na de betaling kan het 1 tot 2 dagen duren voordat u de dienstencheques in uw portefeuille ziet verschijnen.Zodra u betaald hebt in de POM-omgeving, krijgt u de boodschap dat uw betaling is afgerond.Uw dienstencheques zijn meteen beschikbaar in uw portefeuille.Hebt u een fout gemaakt bij de bestelling van uw dienstencheques en te veel betaald? Maak u geen zorgen: het teveel zal u automatisch terugbetaald worden.Bijvoorbeeld: stel dat u € 207 overgeschreven hebt, dan zal u de overtollige € 7 teruggestort krijgen. Uw bestelling is dan voor € 200, wat overeenstemt met 20 dienstencheques.Heeft u een verkeerde gestructureerde mededeling ingevoerd bij uw overschrijving? Dan zal het overgeschreven bedrag automatisch teruggestort worden.In Mijn Burgerprofiel ziet u op de pagina Aankopen beheren hoeveel dienstencheques u nog mag bestellen. Daarnaast krijgt u, als u in Mijn Burgerprofiel dienstencheques wilt bestellen, altijd te zien hoeveel dienstencheques u nog mag bestellen in het kalenderjaar.ZOEKEN OP DE OFFICIËLE WEBSITE VAN VLAANDEREN Er zijn geen resultaten gevonden voor uw zoekopdracht Controleer de schrijfwijze van uw zoekopdrachtProbeer uw zoekopdracht anders te verwoorden Tussen 12 en 17/06/2025 hebben storingen het verwerken van bestellingen beïnvloed: - Heeft u dienstencheques besteld zonder een bevestiging te ontvangen? Gelieve dan even geduld te hebben. - Heeft u een terugbetaling ontvangen? Gelieve dan een nieuwe bestelling te plaatsen. Vragen? U kunt ons contacteren via het contactformulier. Uw fiscale attesten worden uitsluitend per e-mail verzonden. Meer informatie vindt u hier. Als u wilt betalen met dienstencheques, bestelt u elektronische dienstencheques. Elektronische dienstencheques hebben verschillende voordelen.Ze zijn meteen na aankoop beschikbaar.Ze zijn eenvoudiger in gebruik.Er is geen risico op diefstal of verlies. Voor de dienstencheques gelden volgende regels:De prijs van een dienstencheque is 10 euro (of 11 euro als u al 400 cheques hebt besteld dat jaar). U betaalt dus minstens 100 euro en altijd een veelvoud van 10 euro voor de eerste 400 cheques. Meer over de kostprijs van dienstencheques. U betaalt 1 dienstencheque per gepresteerd uur. Dienstencheques zijn 12 maanden geldig na aankoop. Vanaf 1 juni 2025 vervalt de minimale aankoop van 10 dienstencheques.Geen zorgen, wij hebben een oplossing voor u. Lees op de website van Pluxee hoe u toch elektronische dienstencheques gebruikt zonder te moeten inloggen.Inschrijven is gratis en kan op verschillende manieren via: Mijn Burgerprofiel,een papieren formulier, een volmacht. Als u ingeschreven bent, ontvangt u een gebruikersnummer. Dat bestaat uit twaalf cijfers. Hou dat nummer bij de hand, want u hebt het bij elke bestelling nodig. Neem contact op met een erkende onderneming in uw buurt. Dat is een commerciële of niet-commerciële (OCMW, vzw, ...) onderneming die door de overheid specifiek erkend is voor het systeem van dienstencheques. U kiest zelf met welke onderneming u in zee wilt gaan. U kunt ook van onderneming veranderen als u dat wilt, afhankelijk van de voorwaarden in het contract dat u met de onderneming hebt afgesloten. Maak met het bedrijf afspraken over welke hulp u wilt, het aantal uren dat u een huishoudhulp wilt en de dag(en) waarop het werk uitgevoerd moet worden.U kunt uw dienstencheques op verschillende manieren bestellen.Via Mijn BurgerprofielGa rechtstreeks naar de dienstencheques-pagina in Mijn Burgerprofiel. Kies bij 'Saldo' voor 'Bestellen'. Geef vervolgens aan hoeveel dienstencheques u wil aankopen en volg de betaalinstructies. Meer info over het bestelproces kan u vinden op de infopagina van Mijn Burgerprofiel. Gebruikt u voor de eerste keer dienstencheques? Dan moet u zich nog inschrijven. Via de Belfius-, BNP Paribas Fortis-, of KBC-bankappGebruikt u de bankapp van Belfius, BNP Paribas Fortis of KBC? Dan kunt u uw dienstencheques rechtstreeks via die app bestellen. Volg gewoon de instructies.Via overschrijvingSchrijf het juiste bedrag over op het rekeningnummer van Pluxee (BE41 0017 7246 2610). Geef als gestructureerde mededeling uw gebruikersnummer. Het bedrag wordt automatisch teruggestort als u: een verkeerd gebruikersnummer ingeeft een verkeerd bedrag overschrijftUw dienstencheque-onderneming kiest een huishoudhulp. De huishoudhulp komt langs op het afgesproken moment en voert de afgesproken taken uit. Na het huishoudelijk werk bevestigt uw huishoudhulp zijn of haar prestaties telefonisch of via een app. Uw erkende onderneming verifieert de prestaties die de huishoudhulp doorgeeft ten laatste 5 werkdagen na de prestatie. U ontvangt een e-mail met de geleverde prestaties.U bevestigt of betwist de prestaties via Mijn Burgerprofiel of via de app 'Mijn Burgerprofiel'. Als u de prestaties betwist, neemt de onderneming contact met u op. Ga naar de infopagina van Mijn Burgerprofiel voor meer info over het bevestigen of betwisten van prestaties. U beheert uw elektronische dienstenchequesvia Mijn Burgerprofiel via de mobiele app 'Mijn Burgerprofiel'. U kunt de app gratis downloaden in de App Store of op Google Play. U kunt op beide manieren:uw saldo en dienstencheques raadplegeneen overzicht van de prestaties van uw huishoudhulp bekijkeneen prestatie bevestigen of betwistenuw jaarlijkse quota voor dienstencheques raadplegen en bekijken hoeveel cheques u nog kunt aankopen.Als u de dienstencheques wilt beheren van iemand die dat niet zelf kan, dan kunt u een volmacht vragen om zijn account te beheren.1. Controleer uw bestelling in uw Beveiligde Zonels uw bestelling zichtbaar in 'Opvolging van de bestellingen'?Hebt u wel het gewenste formaat van dienstencheques (elektronisch of papier) gekozen?In het geval van papieren dienstencheques: is de verzenddatum van uw bestelling?2. Controleer bij uw bankHeeft Pluxee het bedrag terugbetaald?Is de storting geregistreerd in de historiek van uw betalingen?Is het rekeningnummer (BE41 0017 7246 2610) correct?Voldoet uw betaling aan de volgende regels?Het bedrag van uw bestelling is een veelvoud van 9 euro.U bestelde minimaal 10 dienstencheques.In de gestructureerde mededeling vermeldde u alleen uw gebruikersnummer.3. Kunt u de oorzaak niet vaststellen?Vul het formulier dienst na verkoop voor papieren dienstencheques voor gebruikers' in. Doe dat binnen een maand na uw betaling. Na ontvangst van uw formulier worden de ontbrekende dienstencheques naar u opgestuurd. Als u de niet-ontvangen dienstencheques daarna alsnog ontvangt, moet u die vernietigen.ZOEKEN OP DE OFFICIËLE WEBSITE VAN VLAANDEREN Er zijn geen resultaten gevonden voor uw zoekopdracht Controleer de schrijfwijze van uw zoekopdrachtProbeer uw zoekopdracht anders te verwoorden Om dienstencheques te kunnen bestellen, vraag je een gebruikersnummer aan bij Pluxee. Woon je in Vlaanderen, klik dan hier. Woon je in Wallonië, klik dan hier. Je hebt hiervoor je rijksregisternummer, bankrekeningnummer en e-maladres nodig. Na je inschrijving, ontvang je een uniek gebruikersnummer. Geef je gebruikersnummer zo snel mogelijk door aan ons voor een correcte administratieve opvolging van je klantendossier. Licht de opstart van jouw huishoudhulp vast? Fantastisch! Je kan nu jouw elektronische dienstencheques bestellen. Hoe bestellen? Stort het bedrag dat overeenkomt met het gewenste aantal dienstencheques op het rekeningnummer van Pluxee: Vlaanderen: BE41 0017 7246 2610 Wallonië : BE15 0017 7247 4330 Je noteert je gebruikersnummer van Pluxee als gestructureerde mededeling. Pluxee plaatst de dienstencheques in je elektronische portefeuille. Geldigheid Jouw dienstencheques zijn 12 maanden geldig. Verhoogde aankooplimiet We geven je nog mee dat voor bepaalde personen werd de limiet opgetrokken tot 2.000 dienstencheques per kalenderjaar (vooraf aan te vragen bij Pluxee). Het betreft: Eenoudergezinnen Personen met een handicap Ouders van minderjarige kinderen met een handicap Oudere personen die genieten van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden Klaar! Je hoeft helemaal niets meer te doen. Na iedere geleverde hulpbbeurt staat Familiehulp dienstencheques in voor een correcte registratie van je elektronische dienstencheques bij Pluxee. Je kan de prestatie bevestigen of betwisten via je Pluxee-account op de beveiligde zone van Pluxee. Heb je nog papieren dienstencheques, aangekocht voor 1/06/2025? Dan kan je deze nog gebruiken tot en met 31/05/2026. Ja, u kunt dit doen door deze eenvoudige, stapsgewijze procedure te volgen.