

Continue



Curso de aeromoça

Em sintonia com as últimas tendências no ensino a distância, a PRO FLIGHT oferece o seu reconhecido Curso de Comissário de Voo também na modalidade online. O mais famoso Curso de Aeromoça e Comissário de Voo do Brasil, em uma escola especializada em formar profissionais de alto padrão, está disponível para todo território nacional, seja no norte, nordeste, sul, sudeste ou centro-oeste. O seu sonho de voar está bem perto de você! Prepare-se para ingressar no Curso de Comissário de Voo Online/ A Distância (EAD/Semipresencial), que oferece vantagens como flexibilidade de horários, conforto e a qualidade de ensino PRO FLIGHT para a modalidade a distância. Confira aqui os detalhes do Curso de Aeromoça/ Comissário de Voo a Distância.
Objetivo do curso
Oferecer uma sólida formação acadêmica necessária para que o aluno se qualifique profissionalmente e obtenha a licenciatura na carreira de Comissário de Voo, de acordo com as exigências da ANAC.
Pré-Requisitos
Você precisa ter concluído o Ensino Médio, completar 18 anos até o final do curso e apresentar seu CMA antes das instruções práticas do curso. Também é necessário ter disponível um computador com a seguinte configuração mínima:
- Processador com no mínimo 600 MHz.
- Memória RAM de no mínimo 512 MB.
- Espaço livre em disco de no mínimo 10 MB.
- Placa de som, caixas de som ou fones de ouvido.
- Microfone (desejável, mas não obrigatório).
- Conexão à Internet com velocidade (mínima de 256 Kbps).
- Sistema Operacional: Windows XP ou superior, sistemas Unix e Linux.
- Navegador de Internet compatível com os padrões (Web Standards) da W3C (Recomendamos o uso do Google Chrome ou do Mozilla Firefox).
- Suporte para Flash Player.
- Suporte para Windows Media.
- Suporte para Quick Time Media.
- Suporte para SilverLight.
- Suporte para Cookies.
karen martins
Curiosidade
O termo Comissários de Voo substituiu palavras como Aeromoça e Comissário de Bordo há décadas e por isso foi adotado como padrão por todas as companhias aéreas brasileiras. No mundo são mais conhecidos como Flight Attendants. Individualmente você se refere à "Comissária Rafaela" ou "Comissário Marcelo", mas quando nos referimos ao cargo ou à equipe inteira, falamos Comissários de Voo ou apenas Comissários.
A Carreira A carreira de Comissário de Voo é de extrema importância para o meio aeronáutico. Os Comissários são agentes de segurança de voo antes de tudo, eles são os olhos e ouvidos dos Pilotos e a linha de frente em caso de emergência. Seu treinamento é levado a sério e segue um padrão internacional regulamentado por todos os órgãos de aviação civil do planeta.
Tamanha é a importância deste profissional que uma aeronave sem Comissários suficientes não tem autorização para decolar em lugar nenhum do mundo. Se você também sonha com uma vida assim, então está no lugar certo!
Educação, postura, gentileza, facilidade em lidar com as pessoas, rapidez, atenção e iniciativa são algumas das virtudes necessárias para quem sonha ser Comissário de Voo. Sobre o curso
A parte teórica do curso possui as seguintes matérias: aula inaugural de Comissário de Voo, Sistema de Aviação Civil, Regulamentação da Aviação Civil, Regulamentação da Profissão de Aeronauta, Segurança de Voo, Conhecimentos Básicos sobre Aeronaves, Navegação Aérea, Meteorologia, Aspectos Fisiológicos da Atividade do Comissário de Voo, Primeiros Socorros na Aviação Civil, Emergência a Bordo, Prevenção e Combate a Incêndio, Sobrevivência na Selva, Mar, Deserto e no Gelo e Fatores Humanos na Aviação Civil.
Treinamento Prático
Atualmente não estamos oferecendo o treinamento prático, pois após o candidato ingressar na cia aérea, a própria empresa fornecerá este treinamento, dessa forma conseguimos fazer um valor mais atrativo aos nossos alunos, ofertando somente o treinamento teórico.
A aeromoça, também chamada de comissária de bordo, é responsável por garantir a segurança e o conforto dos passageiros de um avião. Ela tem o preparo necessário agir em situações de emergência e oferecer um ótimo atendimento de bordo. A comissária desempenha diferentes funções durante o voo, como fazer as orientações de segurança, lidar com passageiros inconvenientes, servir as refeições, atender solicitações, transmitir informações relacionadas ao voo e amenizar possíveis conflitos entre as pessoas a bordo. A profissão de Aeromoça também tem o seu lado encantador, afinal, ela não se limita a rotina de um escritório, como muitos outros ofícios. A mulher que trabalha como comissária de bordo tem a chance de conhecer várias cidades e até mesmo países. Ela também entra em contato com pessoas de todas as nacionalidades. Algumas características são consideradas fundamentais para se tornar uma boa aeromoça, como boa aparência, simpatia, capacidade de comunicação, gosto por servir e desenvoltura para lidar com o público. Para se tornar aeromoça, é necessário:
Ter mais de 18 anos;
Ensino Médio completo;
Curso específico para a profissão;
Certificado Médico Aeronáutico (CMA);
Habilitação técnica da ANAC (a prova é realizada após o cursinho);
Nível básico ou intermediário de inglês.
Ter ensino superior não é obrigatório, mas pode ser um diferencial no processo seletivo. De repente uma faculdade de Turismo ou Hotelaria pode ser interessante para quem pretende seguir carreira como aeromoça.
Trabalhar com atendimento ao público também é um tipo de experiência que soma pontos positivos no currículo. O trabalho como aeromoça só é possível se a mulher possuir uma licença chamada CMS. A emissão deste documento acontece após ela frequentar uma Unidade de Instrução Profissional, que esteja de acordo com os critérios da ANAC (Agência Nacional de Aviação Civil). O curso de aeromoça deve ter uma carga horária mínima de 138 horas-aula. O conteúdo programático das aulas tem como objetivo preparar as alunas para o exame final que concede o CMS. Somente com a aprovação neste processo seletivo é possível conseguir emprego em uma companhia aérea.
A formação da aeromoça envolve temas como equipamentos de segurança do avião, conhecimentos gerais da aeronave e serviços de bordo. As atividades do curso são práticas e teóricas, sempre procurando preparar para os desafios do mercado de trabalho. O preço do curso de comissário de bordo varia de R\$1.500,00 a R\$2.000,00. As aulas são realizadas normalmente durante um período de 4 a 6 meses. O domínio da língua inglesa não é requisito para a formação, mas pode ser decisivo na contratação. Antes de se matricular numa escola, verifique se ela é homologada pela ANAC. Em voos nacionais, o salário de aeromoça gira em torno de R\$ 2 a R\$3 mil reais. O valor pode aumentar em rotas internacionais, mas é necessário falar inglês fluentemente. A aviação civil tem apresentado grande crescimento nos últimos anos e, com isso, as oportunidades de trabalho também aumentaram. O mercado é bastante competitivo e a seleção rigorosa, mas é possível construir uma carreira de sucesso na área. A promoção para voos internacionais só acontecerá se a aeromoça falar inglês e outros idiomas, inclusive línguas orientais. Perguntas e respostas sobre a profissão de aeromoça
Não existe uma idade máxima para assumir a função. No curso de formação, é possível encontrar alunos com diferentes idades (de 18 a 40 anos, por exemplo). Mulheres não podem ter menos de 1,58 m de altura para assumir a função de aeromoça. Essa exigência está relacionada à segurança dentro da aeronave. Os requisitos variam conforme a companhia aérea. Contudo, as exigências básicas para assumir a função são: falar inglês fluente, ter pelo menos 21 anos de idade, não ter antecedentes criminais e saber nadar. As companhias aéreas geralmente viajam até o Brasil ou contratam uma empresa de RH para realizar o processo de recrutamento dos comissários. Isso é realizado em hotéis e centros de convenções. O comissário de voo pode cumprir o máximo 85 horas de voo por mês, com direito a 8 dias de folga. No Brasil, o comissário de bordo pode ter tatuagens, pois as companhias aéreas são tranquilas quanto a isso. Por outro lado, no exterior, há empresas que não contratam pessoas tatuadas, como é da Qatar Airways. Já a Emirates tolera tatuagens, desde que fiquem escondidas embaixo do uniforme. A carreira de aeromoça continua atraíndo muitos indivíduos apaixonados por viagens, serviço excepcional e aventuras nos céus. Uma aeromoça, também conhecida como comissária de bordo, é uma profissional que trabalha a bordo de aeronaves comerciais, desempenhando uma variedade de funções relacionadas ao atendimento aos passageiros, segurança aérea e coordenação das operações de voo.Se você é uma dessas pessoas que sonha em trabalhar nas alturas, este artigo é o guia definitivo sobre onde fazer um curso de aeromoça e como se formar para decolar nessa carreira fascinante.A função de uma aeromoça, também conhecida como comissária de bordo, vai além de simplesmente garantir a segurança dos passageiros durante os voos.Ela desempenha um papel multifuncional, atendendo às necessidades dos passageiros e garantindo o bom funcionamento das operações aéreas.A segurança dos passageiros é a principal prioridade de uma aeromoça.Antes da decolagem, ela realiza instruções detalhadas sobre procedimentos de segurança, incluindo o uso correto dos cintos de segurança e o manuseio de equipamentos de segurança, como coletes salva-vidas.Durante o voo, ela monitora continuamente a conformidade dos passageiros com essas normas, garantindo um ambiente seguro e preparado para qualquer eventualidade.Uma parte significativa do trabalho de uma aeromoça está centrada no atendimento ao cliente.Ela procura proporcionar uma experiência positiva aos passageiros, atendendo às suas necessidades e oferecendo assistência sempre que necessário.Issso inclui ajudar passageiros idosos ou com mobilidade reduzida, cuidar de crianças desacompanhadas e garantir que todos a bordo estejam confortáveis.Durante o voo, as aeromoças são responsáveis por servir refeições, lanches e bebidas aos passageiros, seguindo os padrões e procedimentos da companhia aérea.Elas devem gerenciar o estoque de alimentos a bordo, garantindo que haja suprimentos suficientes para atender a todos os passageiros.Essa função requer não apenas eficiência, mas também a capacidade de lidar com restrições dietéticas e preferências individuais.Manter uma comunicação eficiente com a tripulação é crucial para a segurança e o bom funcionamento do voo.As aeromoças colaboram estreitamente com os pilotos e outros membros da equipe, compartilhando informações relevantes, como condições meteorológicas, comportamento dos passageiros ou quaisquer problemas operacionais que possam surgir durante o voo.Em situações delicadas, como conflitos entre passageiros, as aeromoças desempenham um papel de mediadoras.Sua habilidade em lidar com essas situações contribui para a manutenção de um ambiente seguro e harmonioso a bordo. Isso requer paciência, empatia e habilidades de comunicação eficazes.As aeromoças recebem treinamento em primeiros socorros para lidar com emergências médicas a bordo.Elas devem estar preparadas para fornecer atendimento básico e coordenar a comunicação com profissionais médicos em terra, se necessário. Essa habilidade é crucial para lidar com situações de saúde imprevistas durante o voo.As aeromoças devem garantir o estrito cumprimento de todos os regulamentos estabelecidos pelas autoridades de aviação civil.Issso envolve seguir diretrizes específicas relacionadas à segurança, procedimentos operacionais e padrões de atendimento ao cliente. Antes de alçar voo nesse emocionante caminho profissional, é essencial escolher a instituição certa para seu curso de aeromoça.Diversas escolas oferecem programas especializados que preparam os aspirantes aos voos e responsabilidades da profissão. Aqui estão algumas opções notáveis:Reconhecida internacionalmente, a ENAC oferece um curso de aeromoça abrangente, abordando desde as habilidades técnicas até a etiqueta profissional necessária para enfrentar os diferentes cenários a bordo.Com uma sólida reputação, a EAC destaca-se por sua infraestrutura moderna e corpo docente altamente qualificado.Seu curso de aeromoça visa não apenas a formação técnica, mas também o desenvolvimento das habilidades interpessoais cruciais para o sucesso na aviação.A Agência Nacional de Aviação Civil oferece um curso que atende aos requisitos regulamentares, garantindo que os graduados estejam aptos a desempenhar suas funções com excelência e segurança.Escolher a instituição certa é o primeiro passo rumo ao sucesso na carreira de aeromoça. Cada opção mencionada acima tem suas peculiaridades, então é fundamental considerar suas próprias necessidades e objetivos ao fazer essa escolha.Dicas de comoA jornada para se tornar uma aeromoça não se resume apenas a frequentar aulas teóricas e práticas: é um mergulho profundo em uma variedade de habilidades e conhecimentos.Antes de dar início à sua formação, é crucial escolher uma instituição de renome, reconhecida pelos órgãos competentes da aviação civil.Certificar-se de que a escola é credenciada assegura a validade do seu diploma ao final do curso, abrindo portas para oportunidades de emprego em companhias aéreas respeitáveis.Os estudos teóricos compõem a espinha dorsal da formação de aeromoça.Dominar conhecimentos essenciais, que vão desde procedimentos de evacuação de emergência até regulamentações da aviação civil, prepara você para enfrentar diversas situações durante os voos.Esteja atento às atualizações regulatórias, pois a aviação é um setor dinâmico e em constante evolução.A teoria ganha vida na prática. Simulações de situações reais, realizadas durante o curso, são fundamentais para prepará-lo para os desafios do dia a dia como aeromoça.Desde procedimentos de segurança até atendimento a passageiros, a aplicação prática solidifica o aprendizado teórico e constrói confiança para lidar com qualquer eventualidade.Ser uma aeromoça vai além de ser uma guardiã da segurança a bordo; é ser a face acolhedora da companhia aérea.Desenvolver habilidades excepcionais de atendimento ao cliente é crucial para criar uma experiência positiva para os passageiros.Comunicar-se com empatia e profissionalismo contribui não apenas para a satisfação do cliente, mas também para a reputação da companhia.Os programas de estágio oferecem uma oportunidade única para uma imersão prática no ambiente aéreo.Ao participar desses programas, você ganhará experiência valiosa, enfrentará desafios reais e construirá relações profissionais.Aproveite ao máximo essas oportunidades para consolidar suas habilidades e se destacar no competitivo mercado de trabalho da aviação.A Agência Nacional de Aviação Civil estabelece requisitos específicos para a certificação de comissários de bordo.Certifique-se de que sua formação atenda a todos esses requisitos, garantindo que você esteja plenamente qualificado para exercer suas funções com responsabilidade e segurança.Ao seguir os passos delineados, você estará preparado não apenas para se formar como aeromoça, mas também para decolar profissionalmente nessa carreira única.Escolher a instituição certa e dedicar-se ao aprendizado são passos cruciais rumo ao sucesso nos céus.Se o sonho de se tornar uma aeromoça está claramente desenhado em seu horizonte, não espere mais. Pesquise as instituições mencionadas, avalie suas opções e inicie sua jornada rumo às alturas.O próximo voo da sua vida pode estar apenas esperando para decolar. Boa sorte!
Agente Aeroportuário
Modalidade Online
Ver Todos os Cursos
Fique por dentro de tudo que acontece no CEAB e no mundo da aviação. Ver Mais
Comissário de Bordo Online: O curso é caro? Qual o valor a ser investido em um curso de comissário de bordo online? Confira essa dúvida!
Comissário de Bordo - RJ
Curso Online
Conheça o melhor curso de comissário de bordo EAD para quem mora no RJ.
Curso Online - CEAB
Escola de Aviação
Você já pensou em fazer um curso online na aviação civil? Confira o CEAV EAD Aviação.
Aeromoça Online - CEAB
Escola de Aviação
Leia o depoimento de uma ex-aluna do CEAB Escola de Aviação do curso Aeromoça Online.
Comissário de Voo Online - Benefícios do Curso
Conheça os benefícios de fazer um curso de comissário de voo online. Quem imagina que a função de um comissário de voo é somente receber bem os passageiros e lhes dar todo o conforto necessário durante a viagem, está enganado. O comissário é um técnico em segurança, ou seja, responsável pelo cumprimento das normas e procedimentos de segurança no avião. Para isso, ele recebe treinamento prático durante o curso, além de familiarização com os equipamentos de emergência disponíveis dentro de cada tipo de aeronave. Faça o download do e-book para saber tudo sobre essa profissão: CLIQUE PARA FAZER O DOWNLOAD
Maira Drischel
Cintia Fontes
Ana Cristina Barone
TREINAMENTO NA SELVA - DEZEMBRO 2019
TREINAMENTO NA SELVA - DEZEMBRO 2019
CEAB - Centro Educacional de Aviação do Brasil +55 (11) 3081-4949
contato@ceabbrasil.com.br
Rua Arthur de Azevedo, 132/140 - Pinheiros São Paulo/SP CEP: 05404-000
O que é uma aeromoça?
Aeromoça é o nome popularmente relacionado a tripulação de bordo de um voo, comercial ou não, que auxilia os passageiros, ajudando-os em tarefas rotineiras de uma viagem aérea, como a organização de bagagens ou servindo a alimentação disponibilizada aos tripulantes. O que uma aeromoça faz?
Função muito importante para segurança e comodidade da tripulação de um voo, uma aeromoça auxilia os passageiros em diversas etapas da viagem. A primeira, e sem dúvida uma das com maior relevância, é a transmissão de orientações a serem seguidas em casos de emergência durante a viagem. A indicação a respeito da localização de máscaras de ar e coletes salva-vidas também fazem parte desta tarefa. Parte desta tarefa é viabilizada pelas informações transmitidas pela equipe de voo aos comissários antes da decolagem, quando a equipe toma conhecimento das condições meteorológicas do espaço aéreo, a possibilidade de turbulências e a expectativa de duração do voo. Esse "briefing" auxilia os comissários na tomada de decisões e na preparação para acontecimentos que não acontecerem com tanta frequência. Durante o voo, a equipe é responsável pela distribuição de fones, máscaras e outros itens que asseguram o conforto e a segurança dos passageiros. A verificação dos assentos e acomodação de passageiros com necessidades especiais, também fazem parte das tarefas de uma aeromoça. Assim como no embarque, no desembarque as aeronagens são muito importantes, ajudando a organizar a descida dos passageiros e realizando as checagens finais da viagem. Leia Mais: Profissões do Futuro: conheça as carreiras mais promissoras+ 23 ideias para trabalhar autônomo: descubra qual o trabalho ideal para você
Quais são os requisitos para ser uma aeromoça?
A exigência de formação para aqueles que desejam atuar como comissários de bordo ou aeromoça é a conclusão do ensino médio e de um curso de formação de comissário de bordo. Ao procurar por uma escola que ofereça o curso, verifique as relações de instituições certificadas pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) no site do órgão. Após a conclusão do curso, o formando precisa se submeter às provas de conhecimentos específicos da ANAC e ao exame físico realizado no Hospital da Aeronáutica ou com um dos profissionais credenciados pela agência. No entanto, quase a totalidade das companhias aéreas existentes no mundo exigem que o candidato ao posto tenha nível avançado de inglês e, em alguns casos, fluência no idioma do país sede da companhia. Grande parte das companhias possuem escritórios internacionais que fazem expediente no idioma local, contudo, alguns processos ainda precisam ser feitos em contato com a sede. Altura e idade para ser aeromoça
A regra que define altura mínima para ser aeromoça é antiga, no entanto, a exigência de estatura tem como objetivo garantir que a equipe de voo consiga acessar sem dificuldade o bagageiro superior da aeronave. Para mulheres, é comum exigir estatura mínima de 1,58 cm; para homens, o exigido costuma ser 1,65 cm. A respeito da idade, a única exigência é que o candidato tenha mais de 18 anos. Não existem exigências sobre a idade máxima para começar a atuar nesta profissão, contudo, é válido lembrar que todos os interessados nessas posições serão submetidos a exames de aptidão física para verificar sua capacidade de atuação profissional. Se você sonha em se tornar aeromoça em Angola, é essencial encontrar uma instituição de formação adequada que ofereça cursos de qualidade. Aqui estão algumas opções de onde você pode fazer o curso de aeromoça em Angola. Escolas de Aviação em Angola
1. H2.Air: Localização: Luanda, com base operacional na Base Aérea de Cabo Ledo. Cursos Oferecidos: A H2.Air oferece uma variedade de cursos aeronáuticos, incluindo o curso de Assistente de Bordo (PNC). A escola é certificada e conhecida por suas condições de treino excepcionais, utilizando simuladores e aviões modernos. Informações Adicionais: A H2.Air também oferece cursos de Piloto Particular de Aviação (PPA), Piloto Comercial de Avião (PCA), e outros cursos relacionados à aviação. 2. PROFLY Academy: Localização: Internacional, com presença em vários países. Cursos Oferecidos: A PROFLY Academy oferece cursos de formação de Tripulantes de Cabine, incluindo Assistente de Bordo. A academia é conhecida por sua formação abrangente e de alta qualidade. Informações Adicionais: Além dos cursos de Assistente de Bordo, a PROFLY Academy também oferece cursos de Assistente de Terra, proporcionando competências necessárias para trabalhar em aeroportos internacionais. 3. ENNA-EP (Centro Aeronáutico de Instrução - CAI): Localização: Angola. Cursos Oferecidos: O CAI realiza e gere ações de formação de Controladores de Tráfego Aéreo e Funcionários dos Serviços de Navegação Aérea, além de cursos para Assistentes de Bordo. Informações Adicionais: O CAI trabalha em parceria com instituições público-privadas, nacionais e estrangeiras, garantindo uma formação de qualidade e alinhada com as exigências do setor. Considerações Importantes
Certificação: Certifique-se de que a escola de aviação escolhida é certificada pela Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC) em Angola. Duração do Curso: Verifique a duração do curso e a carga horária necessária para completar a formação. Custo: Considere os custos envolvidos no curso, incluindo taxas de matrícula, materiais de estudo e outros custos adicionais. Infraestrutura: Escolha uma escola que ofereça boas condições de treino, incluindo simuladores modernos e instrutores qualificados. Conclusão
Existem várias opções para fazer o curso de aeromoça em Angola, cada uma oferecendo formação de qualidade e certificada. Escolher a escola certa é um passo crucial para garantir uma carreira de sucesso na aviação. Com a formação adequada, você estará pronto para embarcar em uma carreira emocionante e gratificante como aeromoça. Vais querer saber: